

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA			
CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	HORAS	PRECIO
K019	Balanced scorecard. Cuadro de mando integral	12	25
AP0746	Business Analíticos. Data Driven Decision Making	15	30
K001	Creación de empresas. El plan de negocio	40	80
K034	Diseño organizacional	10	20
K092	Franquicias	30	60
AF0518-N	Gestión auxiliar de la correspondencia y paquetería en la empresa	50	100
K041	Gestión de proyectos	20	40
K044	Gestión del conocimiento organizacional	10	20
AF0324-N	Gestión del tiempo, recursos e instalaciones	50	100
ADGD137PO	Gestión empresarial	55	110
CT2743	Imagen e identidad corporativa	20	40
CT1413	La organización de entidades públicas y privadas	20	40
K029	Management estratégico	20	40
CT1248	Organización de las actividades de asistencia a la dirección proyectando la imagen corporativa. Traducción y comprensión oral y lectora en lengua inglesa	20	40
ADGG072PO	Responsabilidad Social Corporativa	30	60
K077	Responsabilidad Social Empresarial	20	40

ARCHIVO DOCUMENTAL			
CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	HORAS	PRECIO
CT1401	Archivo y clasificación de documentación administrativa	10	20
CT1399	Consultas de selección de archivos	10	20
AF0978_2-N	Gestión de archivos	75	150
CT0231	Gestión de archivos, públicos y privados	25	50
CT1228	Procesos y procedimientos del tratamiento de la información en la empresa. El archivo	10	20

BIENES RAICES			
CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	HORAS	PRECIO
CT2454	Mercado inmobiliario y distribución inmobiliaria	15	30
CT2453	Sistemas de gestión comercial inmobiliaria	15	30
AF1921-N	Técnicas de captación e intermediación inmobiliaria	100	200
CT2455	Técnicas de captación inmobiliaria	25	50
CT2452	Técnicas de intermediación y negociación en inmobiliarias	15	30
CT2451	Técnicas de prospección y localización de inmuebles	15	30

ATENCIÓN AL CLIENTE			
CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	HORAS	PRECIO
CT0255	Asesoramiento y atención administrativa en inglés al cliente de productos y servicios financieros	45	90
AF0524-N	Asesoramiento y gestión administrativa de productos y servicios financieros de pasivo	100	200
CT0254	Asistencia y asesoramiento en inglés al cliente de seguros	30	60
K005	Atención al cliente	15	30
AF0349-N	Atención al cliente en el proceso comercial	50	100
CT0572	Atención al cliente en el transporte de viajeros	15	30
K006	Atención al cliente en hostelería	20	40
CT1308	Atención al cliente en las operaciones de compraventa	15	30
CT0630	Atención al cliente y fidelización en pequeños negocios o microempresas	25	50
AF0529-N	Atención al cliente y tramitación de consultas de servicios financieros	75	150
CT0269	Atención al cliente/consumidor en inglés	35	70
CT2257	Atención al contribuyente: peticiones, sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones	15	30
AF1329_1-N	Atención básica al cliente	50	100
K007	Atención de quejas y reclamaciones	10	20
CT0253	Atención de sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones, en inglés, al cliente de servicios financieros	15	30
AF1464_2	Atención e información a los viajeros del autobús o autocar	50	100
K031	Atención telefónica	15	30
AP5088-N	Calidad en el servicio y atención al cliente	75	150
CT0228	Comunicación básica oral y escrita, en inglés, en la atención al cliente y tratamiento de quejas o reclamaciones	40	80
CT1449	El servicio de atención al cliente en las entidades del sector financiero	25	50
CT1247	Expresiones y léxico de atención al público en inglés	10	20
	Fundamentos de gestión y atención al cliente para tiendas	40	80
UF036	Gestión de la atención al cliente/consumidor/usuario	60	120
AF0082-N	Información y atención al visitante	50	100
CT0533	La calidad del servicio de atención al cliente	10	20
AP0974-N	La calidad en el servicio al cliente	25	50
AF0977_2-N	Lengua extranjera profesional para la gestión administrativa en la relación con el cliente	100	200
CT1451	Procesos de calidad de servicio en relación a las entidades del sector financiero	20	40
AF0259-N	Servicio y atención al cliente en restaurante	50	100
CT1452	Servicios de atención al cliente en las entidades del sector financiero	30	60
CT0534	Técnicas de atención básica a clientes	30	60
CT1448	Técnicas de comunicación y atención al cliente en las entidades financieras	20	40
UF037	Técnicas de información y atención al cliente/consumidor	60	120
AF0037-N	Técnicas de información y atención al cliente/consumidor	75	150
AF0530-N	Tratamiento de quejas y reclamaciones de clientes de servicios financieros	50	100
CT0227	Utilización básica del inglés en la recepción y relación con el cliente	35	70

CALIDAD			
CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	HORAS	PRECIO
AP5047-N	Aspectos prácticos legales de la calidad en el servicio	50	100
K120	Calidad en el servicio al cliente	10	20
AP5088-N	Calidad en el servicio y atención al cliente	75	150
CT1734	Calidad para la mejora del almacén	20	40
AF2382-N	Calidad y servicios de proximidad en el pequeño comercio	50	100
CT0533	La calidad del servicio de atención al cliente	10	20
AP0974-N	La calidad en el servicio al cliente	25	50
CT0811	La cultura de la calidad en las empresas y/o entidades de hostelería y turismo	30	60
CT0809	La gestión de la calidad en la organización hostelera y turística	10	20
CT1570	Participación en la mejora de calidad en pastelería	10	20
CT0772	Participación en la mejora de la calidad de alojamientos	10	20
CT0839	Participación en la mejora de la calidad en cocina	20	40
CT0860	Participación en la mejora de la calidad en el bar	10	20
CT0845	Participación en la mejora de la calidad en el postservicio de restaurante	10	20
CT0834	Participación en la mejora de la calidad en la preelaboración y conservación culinaria de la cocina	10	20
CT0810	Procesos de control de calidad de los servicios y productos de hostelería y turismo	10	20
K039	Sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015	20	40
K046	Sistemas de Gestión Ambiental EMAS e ISO 14001 2015	20	40
K040	Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015, calidad total y EFQM	15	30

COMUNICACIÓN			
CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	HORAS	PRECIO
CT1305	Adaptación de la comunicación comercial al telemarketing	10	20
AF0982_3-N	Administración y gestión de las comunicaciones de la dirección	100	200
CT1420	Aplicaciones y medios informáticos que intervienen en la gestión de la comunicación empresarial	20	40
CT0228	Comunicación básica oral y escrita, en inglés, en la atención al cliente y tratamiento de quejas o reclamaciones	40	80
CT0267	Comunicación comercial escrita en inglés	25	50
CT1306	Comunicación de información comercial en los procesos de compraventa	10	20
CT1005	Comunicación de las personas dependientes	35	70
AF0346 (Ed.2)	Comunicación efectiva y trabajo en equipo	75	150
K064	Comunicación eficaz con Programación Neurolingüística (PNL)	15	30
CT1168	Comunicación en la empresa	20	40
AF0520-N	Comunicación en las relaciones profesionales	50	100
K015	Comunicación interna	10	20
CT0221	Comunicación interpersonal en organizaciones y administraciones públicas	15	30
AF0521-N	Comunicación oral y escrita en la empresa	75	150
CT0246	Comunicación telefónica	10	20
CT0220	Comunicación telefónica en organizaciones y administraciones públicas	10	20
AF0042-N	Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo	50	100
CT0934	Comunicación, atención al cliente y técnicas de venta y negociación en la gestión de eventos	15	30
CT0247	Comunicaciones no presenciales	20	40
CT0244	Comunicaciones presenciales	10	20
ADGG013PO	Correspondencia comercial	32	64
CT0241	El proceso de la comunicación	10	20
CT0225	Elaboración y transmisión de comunicaciones escritas, privadas y oficiales	20	40
CT0343	Expresión oral y escrita de la terminología específica del restaurante	20	40
AF0331-N	Interacciones orales en el entorno empresarial	50	100
CT0245	La asistencia a la dirección en los procesos de información y comunicación de las organizaciones	10	20
CT0787	La comunicación aplicada a la hostelería y turismo	20	40
AP0978-N	La comunicación comercial	25	50
CT1295	La comunicación en la empresa	15	30
CT0316	La comunicación en restauración	10	20
CT1563	La comunicación en restauración en alojamientos ubicados en entornos rurales y/o naturales	10	20
CT1421	La comunicación escrita	25	50
CT1422	La comunicación oral	25	50
CT0626	Marketing y comunicación en pequeños negocios o microempresas	15	30
CT0224	Procesos de comunicación en las organizaciones y administración pública	20	40
CT0769	Técnicas de comunicación a clientes/consumidores	25	50
CT1737	Técnicas de comunicación aplicados al trabajo y gestión del equipo humano del almacén. Negociación de conflictos	15	30
CT0532	Técnicas de comunicación con clientes	11	22
AP5089-N	Técnicas de comunicación en la venta	75	150
CT2242	Técnicas de comunicación y relaciones comerciales internacionales	15	30
AF0975_2-N	Técnicas de recepción y comunicación	100	200

GESTIÓN EMPRESARIAL			
CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	HORAS	PRECIO
CT0689	Gestión administrativa de pedidos	15	30
CT0952	Gestión administrativa en el servicio de información turística local	10	20
AF0525-N	Gestión administrativa para el asesoramiento de productos de activo	75	150
CT2264	Gestión administrativa y archivo de expedientes y documentación tributaria	25	50
CT2140	Gestión administrativa y documental de la actividad comercial	15	30
AF0513-N	Gestión auxiliar de archivo en soporte convencional o informático	75	150
CT1416	Gestión auxiliar de documentación administrativa básica	35	70
AF0519-N	Gestión auxiliar de documentación económico-administrativa y comercial	100	200
AF0518-N	Gestión auxiliar de la correspondencia y paquetería en la empresa	50	100
AF0980_2-N	Gestión auxiliar de personal	100	200
AF0514-N	Gestión auxiliar de reproducción en soporte convencional o informático	75	150
CT0230	Gestión básica de información en sistemas gestores de bases de datos	20	40
CT1414	Gestión básica de tesorería	30	60
CT0627	Gestión comercial de pequeños negocio o microempresas	15	30
AF0526-N	Gestión comercial de productos y servicios financieros y los canales complementarios	50	100
CT1554	Gestión comercial del alojamiento rural	20	40
CT2141	Gestión contable, fiscal y laboral básica en la actividad comercial	15	30
AF1822 (Ed2)-	Gestión contable, fiscal y laboral de pequeños negocios o microempresas	75	150
AF1822 (Ed2)-	Gestión contable, fiscal y laboral de pequeños negocios o microempresas	75	150
CT2281	Gestión contable, fiscal y laboral en pequeños negocios o microempresas	25	50
CT2281	Gestión contable, fiscal y laboral en pequeños negocios o microempresas	25	50
AF2178_3-N	Gestión de acciones comerciales en el ámbito de seguros y reaseguros	50	100
AF0978_2-N	Gestión de archivos	75	150
CT0231	Gestión de archivos, públicos y privados	25	50
AF1109_3-N	Gestión de bodegas en restauración	75	150
AF2106_2-N	Gestión de compras en el pequeño comercio	75	150
AF2401-N	Gestión de contenidos web	50	100
CT0276	Gestión de imprevistos e incidencias en la cadena logística	15	30
AF0476-N	Gestión de inventarios	50	100
CT0625	Gestión de la calidad y respeto del medio ambiente en pequeños negocios o microempresas	15	30
CT0570	Gestión de la carga/descarga en el vehículo de viajeros	10	20
AF1001_3-N	Gestión de la fuerza de ventas y equipos comerciales	100	200
CT0820	Gestión de la información en el departamento de recepción	15	30
CT0310	Gestión de la información en el departamento de recepción	30	60
AF0081-N	Gestión de la información y documentación turística local	75	150
CT0823	Gestión de la seguridad en establecimientos de alojamiento	25	50
CT0750	Gestión de la venta profesional	15	30
CT1431	Gestión de las entidades de crédito	10	20
AF1761-N	Gestión de las operaciones de financiación internacional	100	200
CT1092	Gestión de los sistemas informáticos en bar-cafetería	15	30
CT2708	Gestión de medios de cobro y pago en el pequeño comercio	15	30
CT2708	Gestión de medios de cobro y pago en el pequeño comercio	15	30
CT2212	Gestión de operaciones de comercio internacional en inglés	25	50
CT2184	Gestión de pedidos y facturación en el comercio internacional	10	20
CT0100	Gestión de productos y surtido en el punto de venta	25	50

GESTIÓN EMPRESARIAL			
CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	HORAS	PRECIO
AF0043-N	Gestión de protocolo	50	100
AF1004_3-N	Gestión de proveedores	100	200
CT0240	Gestión de recursos humanos	30	60
CT0621	Gestión de recursos humanos en pequeños negocios o microempresas	15	30
CT0621	Gestión de recursos humanos en pequeños negocios o microempresas	15	30
CT0309	Gestión de reservas en alojamientos propios de entornos rurales y/o naturales	25	50
AF2224-N	Gestión de seguros en el transporte por carretera	50	100
HOTT004PO	Gestión de sistemas de distribución global	40	80
AF0079-N	Gestión de sistemas de distribución global	50	100
CT0759	Gestión de stocks e inventarios	20	40
CT1744	Gestión de stocks y almacén	30	60
CT2707	Gestión de tesorería en el pequeño comercio	10	20
CT2279	Gestión de tesorería en pequeños negocios o microempresas	15	30
CT0049	Gestión de tesorería y control de cuentas de cajas y bancos en agencias de viajes	15	30
COMT040PO-T	Gestión de ventas, marketing directo y utilización de redes sociales en la gestión comercial	100	200
CT0167	Gestión del agua y de la energía en establecimientos de hostelería	10	20
CT1549	Gestión del almacén en un alojamiento rural	10	20
CT0438	Gestión del aprovisionamiento y distribución de vinos y otras bebidas en restauración	20	40
HOTR041PO	Gestión del bar-cafetería	60	120
AF0927	Gestión del equipo de trabajo del almacén	30	60
AF1089-N	Gestión del proyecto de restauración	100	200
AP0300-N	Gestión del punto de venta	75	150
AF0324-N	Gestión del tiempo, recursos e instalaciones	50	100
AF0324-N	Gestión del tiempo, recursos e instalaciones	50	100
CT0295	Gestión documental básica de operaciones de transporte internacional	20	40
AF1724-N	Gestión económica básica de la actividad comercial de ventas e intermediación	75	150
AF2381-N	Gestión económica básica del pequeño comercio	50	100
AF2381-N	Gestión económica básica del pequeño comercio	50	100
CT1550	Gestión económica y administrativa de la actividad de alojamiento rural	10	20
ADGD137PO	Gestión empresarial	55	110
CT1551	Gestión financiera y fiscal del alojamiento rural	10	20
CT2709	Gestión fiscal, contable, y laboral del pequeño comercio	15	30
CT2709	Gestión fiscal, contable, y laboral del pequeño comercio	15	30
AF0687	Gestión gastronómica en alojamientos ubicados en entornos rurales y/o naturales	80	160
CT0286	Gestión operativa de la distribución capilar	10	20
AF0979_2-N	Gestión operativa de tesorería	100	200
CT1437	Gestión y análisis de las operaciones bancarias de activo	35	70
CT1430	Gestión y análisis de las operaciones bancarias de pasivo	10	20
CT1433	Gestión y análisis de productos de inversión patrimonial y previsional y otros servicios bancarios	35	70
CT0354	Gestión y comercialización en inglés de servicios turísticos	30	60
CT2732	Gestión y contratación de espacios, medios y personas para eventos	20	40
AF0527-N	Gestión y control administrativo de las operaciones de caja	50	100
CT1415	Gestión y control básico de existencias	30	60

GESTIÓN EMPRESARIAL			
CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	HORAS	PRECIO
CT1090	Gestión y control comercial, informático y de calidad en restauración	15	30
CT0040	Gestión y control de calidad en restauración	10	20
CT0605	Gestión y control de las cuentas de clientes en pastelería	10	20
CT1768	Gestión y control de las cuentas de clientes en restauración	10	20
CT0620	Gestión y control del almacén en pequeños negocios o microempresas	10	20
AF0340-N	Gestión y control del presupuesto de tesorería	50	100
AF1092-N	Gestión y control en restauración	100	200
CT0805	Gestión y control presupuestarios en las áreas de alojamiento	10	20
CT0938	Gestión y control presupuestarios en unidades de distribución e información turísticas	10	20
AF2177_3-N	Gestión y coordinación de los canales de distribución de seguros	50	100
CT2746	Gestión y mantenimiento de páginas web comerciales	15	30
CT2731	Gestión y motivación de la red de ventas	20	40
CT1741	Gestión y preparación de inventarios en el almacén	15	30
CT1743	Gestión y preparación de pedidos	20	40
CT0770	Gestión y tratamiento de la información del cliente /consumidor	35	70

HABILIDADES DIRECTIVAS			
CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	HORAS	PRECIO
AP3407-N	Adaptación al cambio	25	50
AP0738	Afrontamiento de la vergüenza y la ansiedad	15	30
AP3422-N	Asertividad	25	50
AP3408-N	Atención Plena o Mindfulness	25	50
AP0739	Autoconocimiento. Por qué somos como somos	15	30
AP3410-N	Coaching	25	50
K014	Coaching y mentoring	15	30
AP0742	Cómo dar y recibir feedback	15	30
AP3416-N	Creatividad	25	50
K021	Delegación	10	20
K025	El trabajo en equipo	10	20
AP3414-N	Escucha activa y empática	25	50
ADGD096PO	Escucha activa, empatía y asertividad	10	20
AP3418-N	Felicidad en el trabajo	25	50
K043	Gestión del cambio	10	20
CT1642	Gestión del correo electrónico y de la agenda	15	30
K049	Gestión del estrés	10	20
AP3427-N	Gestión del estrés	25	50
K045	Gestión del tiempo	10	20
AF0324-N	Gestión del tiempo, recursos e instalaciones	50	100
AP3403-N	Gestión eficaz del tiempo	25	50
AP3412-N	Habilidades de comunicación	25	50
CT1294	Habilidades personales y sociales	10	20
AP3421-N	Inteligencia Emocional	25	50
AP3413-N	Interacción Personal	25	50
CT1227	La agenda para la gestión del tiempo, recursos e instalaciones	10	20
CT1292	La motivación en la empresa	10	20

HABILIDADES DIRECTIVAS			
CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	HORAS	PRECIO
AP0740	Las estrategias del deportista de élite aplicadas al trabajo	15	30
K055	Liderazgo	10	20
AP3402-N	Liderazgo	25	50
CT1296	Liderazgo y trabajo en equipo	15	30
CT1417	Los conflictos con personas internas o externas de la empresa	15	30
AP0303-N	Management Skills o Habilidades Gerenciales	75	150
AP3401-N	Marca personal	25	50
AP0741	Mentoring	15	30
AP3405-N	Motivación	25	50
K048	Negociación	10	20
AP3423-N	Negociación	25	50
CT1233	Organización de reuniones	20	40
CT1237	Organización de viajes	10	20
AF0326-N	Organización de viajes nacionales e internacionales	50	100
CT1287	Organización del trabajo y recursos humanos	10	20
AF0517-N	Organización empresarial y de recursos humanos	50	100
CT1418	Pautas de comportamiento asertivo en situaciones de trabajo	20	40
AP3424-N	Persuasión	25	50
CT1236	Planificación del viaje	10	20
AP3426-N	Planificación y organización	25	50
AP3404-N	Presentaciones en público	25	50
AP3411-N	Resiliencia	25	50
AP3415-N	Resolución de conflictos	25	50
AP3409-N	Resolución de problemas	25	50
K042	Reuniones eficaces	10	20
AP0743	Sociabilidad. Construcción de relaciones	15	30
K083	Toma de decisiones	10	20
AP3406-N	Trabajo en equipo	25	50
AP3425-N	Transformación digital	25	50

GÉNERO			
CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	HORAS	PRECIO
K050	Medidas de igualdad en la empresa: buenas prácticas en igualdad	50	100
K066	Plan de igualdad de género	20	40
K022	Sensibilización en igualdad de género	10	20

PROTOCOLO Y EVENTOS			
CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	HORAS	PRECIO
CT0927	Aplicaciones informáticas específicas para la gestión de eventos	10	20
CT2735	Ceremonial de actos y eventos de marketing y comunicación	10	20
AF0076-N	Comercialización de eventos	50	100
CT0935	Comercialización de la oferta de gestión de eventos	15	30
CT0934	Comunicación, atención al cliente y técnicas de venta y negociación en la gestión de eventos	15	30
CT0933	El evento como proyecto: dirección y control	20	40
CT0930	El evento como proyecto: organización	15	30
CT0932	El evento como proyecto: planificación, presupuestación y organización	20	40
CT0242	El protocolo social	10	20
AF0043-N	Gestión de protocolo	50	100
CT2732	Gestión y contratación de espacios, medios y personas para eventos	20	40
CT0929	Los eventos, su tipología y su mercado	10	20
AF2396-N	Organización de eventos de marketing y comunicación	75	150
CT2733	Planificación de eventos de marketing y comunicación	20	40
CT0403	Planificación del protocolo en los eventos	10	20
AF0075-N	Planificación, organización y control de eventos	100	200
AF2397-N	Protocolo en eventos de marketing y comunicación	50	100
AP0971-N	Protocolo en hostelería	25	50
AP0967-N	Protocolo en hoteles	50	100
CT1234	Protocolo nacional e internacional y usos sociales	10	20
CT2736	Protocolo y comunicación personal y corporativa	20	40
K107	Protocolo y etiqueta en eventos	10	20
CT0222	Recepción de visitas en organizaciones y administraciones públicas	15	30
CT0931	Servicios requeridos en la organización de eventos	15	30

PYMES			
CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	HORAS	PRECIO
AF1818-N	Actitud emprendedora y oportunidades de negocio	50	100
CT2269	Actitud y capacidad emprendedora	10	20
CT0619	Adquisición y mantenimiento de activos fijos de PYMES	10	20
CT0690	Almacenaje y gestión del aprovisionamiento de en PYMES	15	30
CT2270	Análisis de oportunidades e ideas en PYMES	30	60
CT0687	Análisis y gestión del surtido de productos en PYMES	10	20
CT0622	Aprovisionamiento de existencias y evaluación de proveedores en PYMES	15	30
CT0630	Atención al cliente y fidelización en PYMES	25	50
AF2382-N	Calidad y servicios de proximidad en PYMES	50	100
AF1790_3-N	Comercialización de productos y servicios en PYMES	100	200
CT2273	Constitución jurídica de PYMES	10	20
AF2383-N	Dinamización del punto de venta en PYMES	50	100
AF1789_3-N	Dirección de la actividad empresarial de PYMES	100	200
CT2715	Distribución de productos en PYMES	10	20
CT2719	Escaparatismo en PYMES	20	40
AF2384-N	Escaparatismo en PYMES	50	100
CT2712	Estrategias de diferenciación de PYMES sostenibles	10	20

PYMES			
CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	HORAS	PRECIO
CT2276	Estrategias de marketing en PYMES	25	50
CT2277	Financiación de PYMES	25	50
CT0627	Gestión comercial de PYMES	15	30
AF1822 (Ed2)	Gestión contable, fiscal y laboral dePYMES	75	150
CT2281	Gestión contable, fiscal y laboral en PYMES	25	50
AF2106_2-N	Gestión de compras en PYMES	75	150
CT0625	Gestión de la calidad y respeto del medio ambiente en PYMES	15	30
CT2708	Gestión de medios de cobro y pago en PYMES	15	30
CT0621	Gestión de recursos humanos en PYMES	15	30
CT2707	Gestión de tesorería en PYMES	10	20
CT2279	Gestión de tesorería en PYMES	15	30
AF2381-N	Gestión económica básica de PYMES	50	100
CT2709	Gestión fiscal, contable, y laboral de PYMES	15	30
CT0620	Gestión y control del almacén en PYMES	10	20
CT2278	Inicio de la actividad económica en PYMES	35	70
AP0975-N	La gestión del marketing, producción y calidad en las PYMES	25	50
AP5020-N	Marketing para PYMES	25	50
CT0626	Marketing y comunicación en PYMES	15	30
AF1820-N	Marketing y plan de negocio de la PYMES	50	100
CT2280	Medios de cobro y pago en PYMES	25	50
CT2716	Organización interior del punto de venta de PYMES	10	20
CT0623	Organización y control de la actividad en PYMES	15	30
CT2705	Plan de negocio básico para PYMES	10	20
CT2275	Plan de negocio de la PYMES	15	30
ADGD205PO	Plan de negocio de la PYMES	60	120
CT2706	Plan económico básico de la PYMES	10	20
CT0628	Planificación comercial en PYMES	20	40
CT0686	Planificación de compras en PYMES	10	20
CT2272	Planificación económico-financiera previsional de la actividad económica en PYMES	10	20
AF2380-N	Planificación y apertura de una PYMES	50	100
CT2274	Planificación y organización de los recursos en PYMES	15	30
AF1819 (Ed.2)	Proyecto y viabilidad del negocio de PYMES	50	100
CT2717	Psicología de la venta en PYMES	20	40
AF18+A316:G3	Puesta en marcha y financiación de PYMES	75	150
CT0624	Reclutamiento, selección y contratación de personal en PYMES	15	30
CT2271	Rentabilidad y viabilidad de PYMES	10	20
CT2704	Trámites de constitución y proyecto de PYMES	10	20

TELEASISTENCIA O CALL CENTER			
CÓDIGO	NOMBRE DEL CURSO	HORAS	PRECIO
CT0537	Atención a personas usuarias en la primera llamada de teleasistencia	35	70
AF1423_2-N	Atención y gestión de llamadas entrantes en un servicio de teleasistencia	100	200
CT0541	Desarrollo de habilidades y técnicas de trabajo en equipo en servicios de teleasistencia	15	30
CT0538	Emisión de llamadas en servicios de teleasistencia	20	40
AF1424_2-N	Emisión y gestión de llamadas salientes en un servicio de teleasistencia	75	150
CT0539	Gestión de información de llamadas emitidas en servicios de teleasistencia	20	40
CT0536	Gestión de llamadas entrantes en servicios de teleasistencia y movilización de recursos	30	60
CT0544	Habilidades psicosociales para la atención telefónica en servicios de teleasistencia	25	50
CT0543	Manejo de herramientas telemáticas de servicios de teleasistencia.	25	50
AF1425_2-N	Manejo de herramientas, técnicas y habilidades para la prestación de un servicio de teleasistencia	100	200
CT0540	Organización de la jornada de trabajo en servicios de teleasistencia	25	50
CT0542	Técnicas de comunicación telefónica en servicios de teleasistencia	20	40
CT0535	Técnicas de gestión administrativa y documental para el establecimiento de programaciones de agendas y para su seguimiento en Teleasistencia	25	50
CT1012	Teleasistencia de personas dependientes en el domicilio	10	20